

Allmänna affärsvillkor för skötselroboten BUKY
SANDMASTER Skandinavien AB (nedan kallad Sandmaster)

c/o tysk-svenska handelskammaren
box 27104
102 52 Stockholm
Org.nr. 556716-3257
08-227000
info@sandmaster.se

Tillämpningsområde

Dessa allmänna affärsvillkor gäller för samtliga avtal mellan Sandmaster och köparen beträffande köp av BUKY ONE ("varan") enligt beskrivning på https://t1p.de/BUKY_SE samt abonnemangsavtal. Varan är en skötselrobot för konstgräsplan ämnad för fotboll.

Villkor från beställaren som strider mot dessa allmänna affärsvillkor eller avviker därifrån godkänns inte av Sandmaster.

Avtal

Dokument (t.ex. ritningar, skisser, beräkningar, hänvisningar till DIN-standarder) och övriga produktbeskrivningar som beställaren har tillhandahållits av Sandmaster är inte bindande. En offert från Sandmaster i juridisk mening föreligger endast när Sandmaster, på grundval av information från beställaren, skickar en "offert" betecknad som sådan. Offerten är giltig fram till och med angivet datum.

Ett avtal ingås när Sandmaster muntligen eller skriftligen meddelats att en beställning görs varpå en orderbekräftelse skickas ut.

Pris och faktura

Samtliga priser gäller exklusive fraktkostnader och lagstadgad moms.

Köpeskillingen ska betalas innan leverans.

Invändningar mot fakturabeloppet måste göras av beställaren skriftligen inom 10 dagar från mottagandet av fakturan. Efter fristens utgång anses fakturan som godkänd, såvida inte beställaren har invändningar mot fakturan som inte var kända för beställaren inom den ovan nämnda tiden och som beställaren inte heller borde ha känt till.

I händelse av dröjsmål med betalning har Sandmaster rätt att begära ränta enligt räntelagen. Vidare är Sandmaster berättigad att sätta en respittid på 7 dagar för betalningen, och att avbryta tjänsterna och häva avtalet om perioden löper ut utan att betalning skett.

Leverans och transport

Varan levereras, på Sandmasters risk, till den leveransadress som har överenskommits med beställaren ("duty paid"). Val av transportföretag är upp till Sandmaster.

Den i offerten och ordern angivna leveranstiden är endast som orientering, och inte bindande. Om leveranstiden inte kan hållas på grund av skäl som Sandmaster inte är ansvarigt för, kommer beställaren omedelbart att informeras, liksom om den nya leveranstiden. En oförvållad leveransförsening kan föreligga när underleverantören inte har levererat i tid eller vid andra störningar i leveranskedjan eller vid force majeure.

Risken för varan övergår till beställaren i och med avlastning av varan på den överenskomna leveransadressen.

Om beställaren blir försenad med mottagandet av varan, av oaktsamhet underlåter ett mottagande eller om leveransen från Sandmaster blir försenad av andra skäl som beställaren ansvarar för, har Sandmaster rätt att kräva ersättning för skadan som uppstår, inklusive merkostnader (t.ex. lagerkostnader). Den schablonmässiga ersättningen uppgår till minst 300 SEK per dygn, utan att det påverkar Sandmasters rätt att kräva ett högre faktiskt skadestånd. Beställaren har dock rätt att styrka att Sandmaster inte har lidit någon skada eller mindre skada än det ovanstående schablonbeloppet.

Äganderätt

Sandmaster behåller äganderätten till varan tills samtliga aktuella fordringar som härrör från avtalet har betalats till fullo.

Varan som står under äganderätt får före fullständig betalning av beställaren varken pantsättas till tredje man, överlåtas eller förbrukas. Beställaren ska utan dröjsmål underrätta Sandmaster skriftligt, om beställaren är föremål för ansökan om konkurs eller företagsrekonstruktion, träder i likvidation, inställer sina betalningar eller annars är på obestånd, eller om det sker åtgärder från tredje man (t.ex. pantsättningar, beslag) av varan som omfattas av äganderättsförbehåll.

Inledande garanti

Sandmaster garanterar köparen i enlighet med följande bestämmelser att varan kommer att vara fri från fel i material eller utförande, inom en period av tre år från leverans.

Vid fel i material eller utförande eller rättsliga fel gäller köparens rättigheter enligt lag, med förbehåll att Sandmaster alltid äger rätt att, efter eget godtycke, reparera eller leverera en felfri vara.

Garantin gäller inte:

- vid skada som orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet;
- vid normalt slitage som uppkommer genom avsett bruk, t.ex. kosmetiska problem som korrosion, blekning, missfärgning etc.;

- om produkten vanvårdas, behandlas ovarsamt, förvaras felaktigt eller används felaktigt, överbelastas eller vandaliseras;
- vid fel till följd av försummelse av monterings- och underhållsinstruktioner, eller fel som orsakats av underhålls- eller reparationsarbete;
- arbeten utförda på varan av tredje part som ej godkänts av tillverkaren;
- serienumret har tagits bort eller gjorts igenkännligt;
- om produkten utsätts för oförutsedd miljöpåverkan som extremt väder eller naturkatastrof.

Avseende hjul, däck, borste och harv är felansvaret begränsat till styrkta material- eller tillverkningsfel. Sandmasters ansvar för all form av slitage utesluts härmed.

Villkoren för och omfattning av garantin finns tillgänglig under URL.

Anspråk enligt garantin ska göras genom att Sandmaster skriftligen meddelas och originalfakturan med inköpsdatum uppvisas. Beställaren ska omedelbart skriftligen meddela Sandmaster om uppkomna fel på varan, dock senast inom 14 dagar från det att beställaren fått kännedom om felet. Beställarens anspråk som härrör från fel i material eller utförande eller rättsligt fel preskriberas tre år efter leveransen av varan. För däck, hjul, borste och harv gäller dock en preskriptionstid på ett år efter leveransen. Garanti på batterierna lämnas ett år eller maximalt 1.500 arbetstimmar efter leverans av varan. För delar som tillhandhållits av Sandmaster för att uppfylla de ursprungliga garantikraven är garantin 6 månader efter leverans av varan.

Sandmaster står för kostnaderna för att hämta och returnera varan.

Om anspråk på garanti görs och det visar sig efter kontroll av produkten, utförd av Sandmaster eller ansvarig kundtjänst, att det inte förelåg något garantianspråk, har Sandmaster rätt att ta ut en serviceavgift på 4.000 SEK. Detta gäller inte om köparen kan bevisa att han med hänsyn till omständigheterna inte kunde veta att garantianspråk inte förelåg.

Efterföljande abonnemang

Innan den inledande garantin löper ut kommer Sandmaster att ge köparen möjlighet att ingå ett underhållsavtal. Detta omfattar tillhandahållande av reservdelar för att bibehålla varans funktion. Det ingår även tillhandahållande av funktionskort för kontroll, samt för att läsa ut och analysera lagrade data hos varan ("Abonnemang PLUS"). Kortaste avtalsperiod är ett år med automatisk förlängning med ytterligare ett år om PLUS-prenumerationen inte sägs upp med fyra veckors varsel till avtalets slut.

Villkoren och omfattningen av tjänsterna för abonnemang PLUS finns på URL.

Om köparen inte utnyttjar möjligheten till att teckna ett garantiavtal enligt ovan, eller om PLUS-abonnemanget upphör, är köparen skyldig att ingå ett abonnemangsavtal (Abonnemang STANDARD) med Sandmaster. Abonnemang STANDARD omfattar de funktionskort som Sandmaster tillhandahåller för kontroll, och för att läsa ut och analysera

lagrade data hos varan. Kortaste avtalsperiod är ett år med automatisk förlängning med ytterligare ett år om abonnemanget inte sägs upp med fyra veckors varsel till avtalets slut. Om abonnemanget upphör avaktiveras funktionskortet.

Villkoren och omfattningen av tjänsterna för abonnemang STANDARD finns på URL.

De lagstadgade garantirättigheter som köparen är berättigad till i enlighet med avsnitt Garanti är inte begränsade av ovanstående rättigheter.

Ansvar

Sandmasters och dess ombuds ansvar för beställarens skador är begränsat till uppsåt eller grov vårdslöshet. Denna ansvarsbegränsning gäller inte för skador på liv, kropp och hälsa och inte för skador som är resultatet av brott mot huvudförpliktelser i avtalet. Vid vårdslöshet är Sandmasters ansvar, förutom vid skada på liv, kropp och hälsa, begränsat till avtalstypiska, förutsebara skador.

Tvist och domstol

Svensk rätt ska tillämpas på avtalet, med uteslutande av lagen om internationella köp (CISG).

Tvister som uppstår i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med tingsrätten vid Sandmasters säte som första instans. Sandmaster har även rätt att inleda rättsliga förfaranden på annan domstolsort.

2024-01-01